



**ISTITUTO COMPRESIVO BOZZOLO**

Via Arini, 4/6 - 46012 Bozzolo (Mn)

☎ 037691154 - ☎ fax 037691215 - e-mail: segreteria@icbozzolo.gov.it - [mnlic82300l@istruzione.it](mailto:mnlic82300l@istruzione.it)  
- posta elettronica certificata [mnlic82300l@pec.istruzione.it](mailto:mnlic82300l@pec.istruzione.it) Sito <http://www.icbozzolo.gov.it>  
codice meccanografico Istituto Comprensivo MNIC82300L - codice fiscale 93034830203

Prot. n. 1205/A15

Bozzolo, 21/03/15

**CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE  
ED AGGIORNAMENTI LABORATORI IN DOTAZIONE ALL'ISTITUTO  
COMPRESIVO DI BOZZOLO - CIG 619930979E**

Tra **NSA6 S.R.L.** sede legale viale Vaschi, 12/A - 46100 MANTOVA  
P.I. 02276490204

e

**Istituto Comprensivo di Bozzolo (Mn)**

Si conviene quanto segue:

**1- DURATA**

Il presente contratto ha validità annuale con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso e alle condizioni di seguito specificate, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata, almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale.

**2- ASSISTENZA SOFTWARE**

Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema ed aggiornato. Si garantisce assistenza software ministeriale (SISSI) e assistenza telefonica.

**3- ASSISTENZA HARDWARE**

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, con esclusione dei componenti hardware da sostituire, ad eccezione di quelli in garanzia.

**4- ASSISTENZA/AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO**

Per aggiornamento del sistema operativo si intende l'installazione di nuovi programmi e/o drivers, al fine di migliorare le prestazioni dell'elaboratore.

**5- VERIFICA PERIODICA HARDWARE E SOFTWARE**

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte di NSA2 S.R.L. .

NSA2 S.R.L. in caso di necessità, si riserva il diritto di ritirare l'elaboratore guasto per ripristinarlo presso la sede stessa, sostituendolo con un elaboratore equivalente, in comodato d'uso gratuito. Sarà cura di WORLD GLOBAL SERVICE comunicare prima dell'eventuale sostituzione di componenti hardware difettosi il prezzo richiesto, che dovrà essere accettato dall'Istituto comprensivo di Bozzolo prima della sostituzione e dell'intervento.

**6- CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo del presente contratto, è stabilito in **€ 600,00 (CONTRATTO BASE ORE 30)**.

Le parti di comune accordo stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato ai controlli periodici e agli interventi di cui al punto 1, che non potranno essere superiori a una durata complessiva i ore **30**.

**7- MODALITA' DI INTERVENTO**

Le prestazioni di assistenza sono fornite **entro le 24 ore successive** dalla richiesta di intervento durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione della domenica e delle festività infrasettimanali.

L'Amm.re delegato  
NSA6 SRL

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
(Patrizia Roncoletta)

Data accettazione 21/03/15